

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 10.07.2026

Я, заполняя форму обратной связи на сайте <https://ivmservice.ru/> (далее – Сайт) или совершая иные действия, направленные на установление отношений с Оператором, подтверждая свою полную дееспособность, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО "Ивм Сервис" (ОГРН 1157847352409, ИНН 7807095250, адрес: 198326, город Санкт-Петербург, ул Политрука Пасечника (Торики Тер.), д. 7, кв. 20) (далее — Оператор) на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Перечень обрабатываемых персональных данных

1.1. Оператор обрабатывает следующие мои персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты;
- текст сообщения (запроса);
- пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип устройства; источник перехода; сведения о посещаемых страницах; IP-адрес);
- файлы cookie;
- данные, собираемые с помощью метрических программ «Яндекс.Метрика» и «top.mail.ru».

2. Цели обработки и порядок дачи согласия

2.1. Оператор обрабатывает мои персональные данные для следующих целей:

Цель 1. Обработка моих обращений, консультирование, заключение и исполнение договоров, оказание услуг, установление обратной связи

- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Цель 2. Аналитика моих действий на Сайте с помощью метрических программ «Яндекс.Метрика» и «top.mail.ru» в целях улучшения работы Сайта, сбора статистики посещаемости

- Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (согласие).

2.2. Я даю согласие на обработку моих персональных данных отдельно для каждой из целей путём проставления самостоятельных отметок (галочек) в соответствующих полях формы на Сайте:

- Цель 1 — обработка обращений, заключение и исполнение договоров
- Цель 2 — аналитика с помощью метрических программ

Каждая отметка действует независимо от другой. Ни одна из галочек не является предустановленной.

2.3. Согласие на получение рекламных рассылок даётся мной отдельно и оформляется отдельным документом.

2.4. Молчание или бездействие с моей стороны ни при каких обстоятельствах не может рассматриваться как согласие на обработку персональных данных.

3. Способы обработки

3.1. В ходе обработки могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Я соглашаюсь с тем, что Оператор вправе передавать мои персональные данные:

- курьерским службам, почтовым организациям, операторам связи — для выполнения моего заказа;
- **ООО «Яндекс»** (Яндекс.Метрика) — для целей аналитики;
- **ООО «Мэйл.Ру»** (top.mail.ru) — для целей аналитики;
- внешним сервисам связи **Jivo** — исключительно для технической передачи сообщений.

4.2. Трансграничная передача моих персональных данных не осуществляется.

5. Сроки обработки и порядок уничтожения

5.1. Сроки обработки моих персональных данных:

- для Цели 1: в течение срока действия договора, а после его окончания — 5 лет;
- для Цели 2: **не более 1 (одного) года** с момента последнего взаимодействия с Сайтом, либо до отзыва согласия.

5.2. По достижении целей обработки или при отзыве согласия Оператор обязан уничтожить мои данные в срок **до 30 дней**.

5.3. Порядок уничтожения: электронные данные — перезапись, бумажные — измельчение или сжигание.

6. Отзыв согласия

6.1. Согласие может быть отозвано мной путём направления письменного заявления по адресу: 198326, город Санкт-Петербург, ул. Политрука Пасечника (Торики Тер.), д. 7, кв. 20 или на email: zakaz@ivm.spb.ru

6.2. В отношении обработки данных с помощью файлов cookie и метрических программ отзыв согласия также может быть осуществлён через настройки браузера.

7. Информирование об обработке

7.1. Я ознакомлен(а) с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу <https://www.ivmservice.ru/politica.pdf>.

7.2. Мне разъяснены мои права как субъекта персональных данных.

8. Простая электронная подпись

8.1. Я согласен(на) квалифицировать в качестве моей простой электронной подписи под настоящим Соглашением **совершение мной на Сайте конклюдентных действий**, свидетельствующих о моём волеизъявлении, направленных на передачу персональных данных Оператору (в том числе заполнение полей формы, проставление отметок в соответствующих чекбоксах, активация интерактивных элементов, инициирующих отправку данных).

8.2. **Настоящее согласие считается предоставленным с момента совершения указанных в п. 8.1 действий.** Дата и время предоставления согласия автоматически фиксируются в информационной системе Оператора.

Настоящее согласие предоставляется в электронной форме и хранится в информационной системе Оператора.